



一般項目 FAQ

Q1. 試験所はどこですか？

A. 〒409-0133 山梨県上野原市八ツ沢2193-28です。

Q2. 試験時、立ち会いは可能でしょうか？

また営業時間は何時から何時まででしょうか？

A. 立ち会い可能です。

営業時間は9:00-17:00となっております。

営業時間外での試験依頼はご相談ください。

Q3. 最寄り駅はどこですか？

A. JR中央本線 上野原駅です。

Q4. 最寄り駅からのアクセスは？

A. 南口からタクシーにて10分程度です。

Q5. 最寄りのICはどこですか？

A. 中央自動車道 上野原ICから車で15分程度です。

Q6. 来社時に手続きは必要ですか？

A. インターホンからお呼び出しください。

入口で必ず消毒・検温をお願いいたします。

受付表に氏名、体温等の記入をお願いいたします。

ゲストルームのICカードをお渡しいたします。

お帰りの際に必ずカードのご返却をお願いいたします。

Q7. 駐車場はありますか？

A. ございます。満車の場合は別途ご案内します。

Q8. 近くに宿泊ホテルはありますか？

A. ホテルルートインコート上野原がございます。

その他、東京都八王子駅周辺に複数ございます。

Q9. 昼食の用意はありますか？

A. お弁当をサービスとしてご用意させていただきます。

当日の朝9時30分までに個数をお申し付けください。

控室にてお召し上がりいただきます。

Q10. 控え室はありますか？

A. はい。Wifi環境も整っておりますので、PCなどを

お持込みいただくことも可能です。

また複数のお部屋をご要望の際はお早めにご相談ください。

Q11. 試験品は誰宛に発送すれば良いですか？

A. 試験担当者宛にご発送ください。

Q12. 試験後の返送は可能でしょうか？

A. 事前にご連絡いただければ可能です。

Q13. 土日に荷物の受け取りは可能でしょうか？

A. 対応不可となっております。



試験所・工具について FAQ

Q1. 試験は何時まで立ち会い可能でしょうか？

A. 基本的には17:00までとなります。

Q2. 残業の対応は可能でしょうか？

A. 試験状況により、ご対応させていただくこともございます。
試験担当者にご相談ください。

Q3. 試験データはもらえますか？

A. ご要望があった場合は、バイナリデータを提出させていただきます。下記の弊社 HP からお申込みいただき、K2 Data Viewer をダウンロードしてご利用ください。(無料)

https://www.imv.co.jp/products/vibrationtest/control/viewer_form/

Q4. 報告書はどれくらい届きますか？

A. 1週間～ 2週間程度いただいております。

Q5. 納品書・請求書はいつももらえますか？

A. 試験報告書の提出後となります。
お急ぎの場合は、事前にご相談ください。

Q6. トラックの搬入は制限がありますか？

A. 10tトラックまで入門ができます。
ウィング車等も問題ございません。

Q7. 室内にクレーンがありますか？

A. 天井クレーンがございます。

Q8. フォークリフトはありますか？

A. ございます。

Q9. 試験室に電源はありますか？

A. AC100V、AC200Vがございます。
必要な場合は事前にご相談ください。

Q10. 試験室にはどのような設備がありますか？

A. 長机、イス、コンセント延長ケーブル、耳栓など
その他、必要な物があれば事前にご相談ください。

Q11. 試験所に工具はありますか？

A. 基本的な工具は貸出可能です。
六角レンチ、ソケットレンチ、ドライバー、スパナなど
※特殊な工具は事前にご相談いただくか、お持ち込みください。

Q12. 加振テーブルのピッチはいくつですか？

A. 個別になりますので、担当者へご連絡ください。
テーブルは、基本的には M10-100mm ピッチです。
常設しております設備は HP に記載がございます。

<https://www.imv.co.jp/imvlab/labo/uenohara/>

Q13. 試験室内で写真撮影は可能ですか？

A. ご利用いただく試験室内に限り写真・動画撮影は可能です。

Q14. 試験機の校正証明書などはいただけますか？

A. 社内定期点検・校正書類を提出することが可能です。
※内容については事前にご相談ください。

Q15. 仮予約はできますか？

A. 可能です。仮予約の有効期限は、4週間前までとし
その時点で正式申込に至らない場合、仮予約を解除
させていただく場合がございます。

Q16. 試験キャンセルは費用が発生しますか？

A. お申込後のキャンセルは、試験日の28日前より
発生いたします。詳細は試験申込書のご利用規約に
記しております。
延期等はお早めにご相談ください。